

KE-Kundenportal MFA Einrichtung

Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG
KERSTIN GRUBER





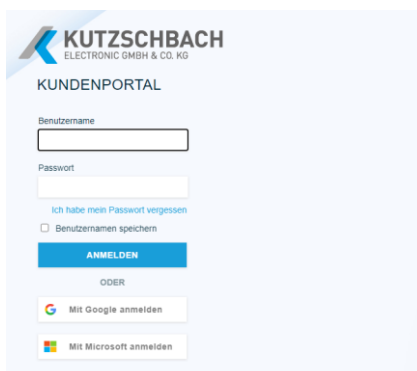
Inhaltsverzeichnis

1. Anmeldung am KE-Kundenportal.....	3
2. Installation der Authenticator-App	4
3. Einrichtung des Authenticators.....	4
4. Aktivierung des Multifaktors.....	5



1. Anmeldung am KE-Kundenportal

Um die Einrichtung der Multifaktorenauthentifizierung zu beginnen, melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort am Kundenportal (<https://kundenportal.kutzschbach.de/>) an.



The screenshot shows the login interface of the KUTZSCHBACH KUNDENPORTAL. It features the company logo at the top, followed by the title 'KUNDENPORTAL'. Below this are input fields for 'Benutzername' and 'Passwort'. A link 'Ich habe mein Passwort vergessen' is positioned below the password field. There is a checkbox for 'Benutzernamen speichern' and a blue 'ANMELDEN' button. Below the button is the word 'ODER' and two social login options: 'Mit Google anmelden' and 'Mit Microsoft anmelden'.

- Nach erfolgreicher Anmeldung werden Sie weitergeleitet. Bestätigen Sie hier mit „**Fortfahren**“.
Folgendes Fenster erscheint: (bitte nicht schließen)



This screenshot shows a confirmation screen within the KUNDENPORTAL. It displays the company logo and the title 'KUNDENPORTAL'. The text states: 'Die Zwei-Faktor-Authentisierung wurde für dieses Konto erfolgreich aktiviert. Geben Sie beim Anmelden einfach den von Ihrer App generierten Code ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.' At the bottom, there is a blue button labeled 'Fortfahren'.



This screenshot shows the 'Zwei-Faktor-Authentisierung (2FA)' setup screen. It includes the company logo and title. The text explains that 2FA is an additional security level. Under the heading 'Einrichtung', there are three steps: 1. Download or open an authentication app (e.g., Google Authenticator, Duo, Okta, Microsoft Authenticator). 2. Scan the QR code with the app. 3. Enter the generated code. A QR code is displayed with a small link '(Link zum QR-Code)'. Below the QR code is a 'Verifizierungscode' input field and a blue '2FA aktivieren' button.

Nun wird Ihr Smartphone benötigt. Falls Sie bereits eine Authenticator-App installiert haben, können Sie gleich zu dem Schritt 3, „[Einrichtung des Authenticators](#)“ übergehen und den Folgenden überspringen. Falls Sie jedoch noch keine Authenticator-App auf Ihrem Handy installiert haben, ist dies der nächste Schritt:



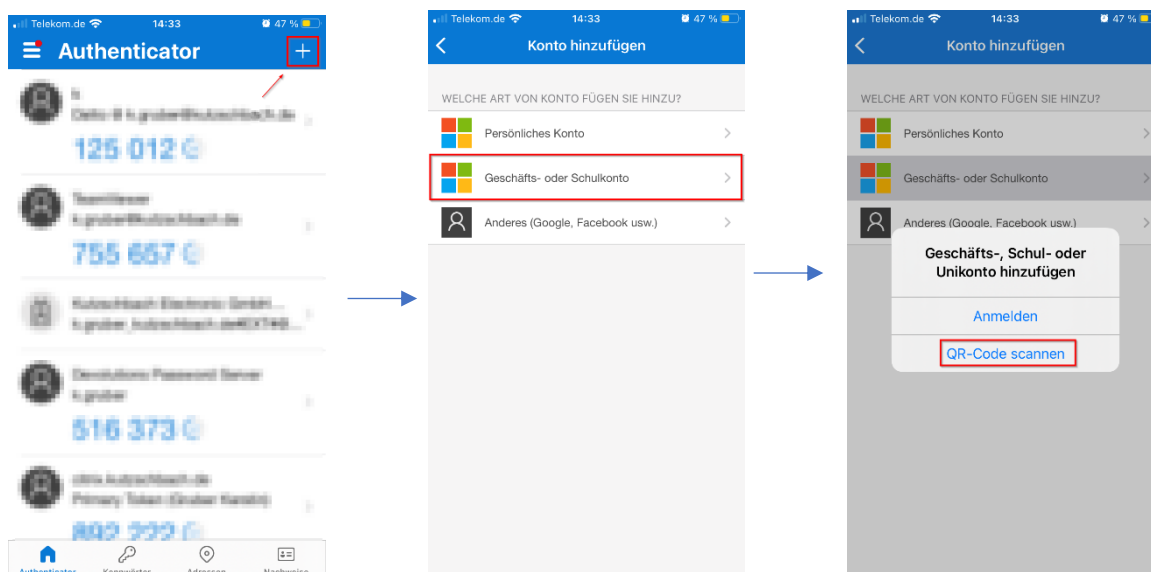
2. Installation der Authenticator-App

- Gehen Sie in den App-Store (oder Play Store) und laden Sie eine Authenticator-App herunter.
(Bspw.: Microsoft Authenticator, Google Authenticator, ...)



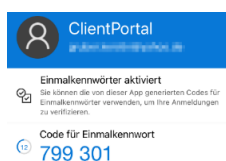
3. Einrichtung des Authenticators

- Öffnen Sie die **Authenticator-App** und klicken Sie auf das **Plus-Symbol** rechts oben, um ein neues Konto hinzuzufügen.
- Wählen Sie in der App „Geschäftskonto“ und „QR-Code scannen“ aus.



- Daraufhin öffnet sich die Kamera an Ihrem Handy. Richten Sie diese auf den QR-Code auf Ihrem Bildschirm aus.

Wurde der QR-Code erfolgreich abgescannt, generiert die App Einmalkennwörter, die Sie für die Anmeldung im Kundenportal benötigen.





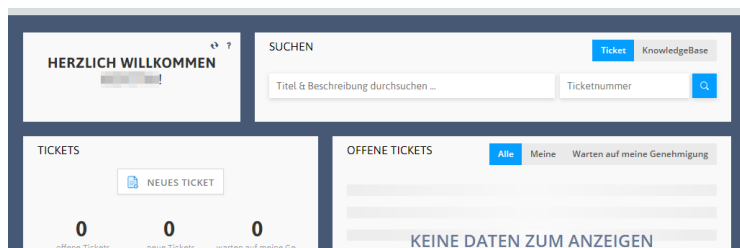
4. Aktivierung des Multifaktors

- Geben Sie nun in das **Eingabefeld** in Ihrem Browser den **6-stelligen Code** ein, der in Ihrer App zu sehen ist und bestätigen Sie mit „Enter“ oder klicken Sie auf „**2FA aktivieren**“.



(FYI: Der Code wird alle 30 Sekunden neu generiert. Falls es nicht funktionieren sollte, warten Sie diese Zeit ab und versuchen es noch einmal mit den neuen Zahlen)

Für jede weitere Anmeldung müssen Sie nur noch Benutzername, Kennwort und den 6-stelligen Code aus Ihrer App angeben.



Herzlichen Glückwunsch!

Sie haben die Einrichtung des zweiten Faktors zur Authentifizierung erfolgreich abgeschlossen und können nun das Kundenportal mit all seinen Möglichkeiten erforschen und nutzen. Für weitere Fragen rund um das Kundenportal steht Ihnen unser Team telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.



Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG
 Markham Str. 15
 86720 Nördlingen

Ihr Kontakt zu uns
 Mo. – Fr. 7.30 – 17.00 Uhr
 Tel. + 49 – 9081 – 2503 – 0
 info@kutzschbach.de

Service & Support
 Mo. – Fr. 7.00 – 18.00 Uhr
 Tel. + 49 – 9081 – 2503 – 400
 support@kutzschbach.de